



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (คุรุสามัคคี3)

ปีการศึกษา 2566

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2566 ของโรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (คุรุสามัคคี3) มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2566 นั้น

โรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (คุรุสามัคคี3) จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (คุรุสามัคคี3) เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (คุรุสามัคคี3)

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

วัตถุประสงค์

บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน

สภาพทั่วไป

บทที่ 3 การดำเนินงาน

การดำเนินงาน

บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ

ผลสำรวจความพึงพอใจ

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

คณะผู้จัดทำ

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้ความสำคัญที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำโรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียนผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียนผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (ครูสามัคคี3) ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ขอเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยโปรแกรมสถิติ ดังนี้
- ค่าเฉลี่ย

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (คุรุสามัคคี3)

ปีการศึกษา 2566

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- ครู
- นักเรียน
- ผู้ปกครอง
- คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

- ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน
- ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.56	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.32	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.71	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.23	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.82	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.53	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.08	มาก
8	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หนองพยาบาล	4.33	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.81	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	5.00	มากที่สุด

11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.61	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.22	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.53	มาก
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.80	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.54	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองบัวดีหมี (คุรุสามัคคี3) ประจำปีการศึกษา 2566 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.54 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 การให้ความร่วมมือร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 5.00 รองลงมาคือข้อ 5 คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.82 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 7 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.08

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.54 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 14 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเป็นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด